

# 経営改善の秘策

## ～不景気を吹き飛ばす中小企業経営の特効薬～

### 1、自己紹介

- ① 飲食店専門コンサルタント 鈴木秀樹
- ② 個人店や2～3店舗の中小飲食店様向けのお仕事
- ③ 食品メーカー、食材卸売業、生産者様向けのお仕事

### 2、「戦略」(コンセプト、計画)の3本柱

- ① 誰に「お客様は、誰ですか？」
- ② 何を「お客様に、どんな満足を与えていますか？」
- ③ どのように「お客様が、あなたのお店を選ぶ理由は？」
- ④ あなたのご商売を一言で・・・ ⇒ コンセプト

### 3、「商店店舗診断」の事例事業所のご紹介

- ① ラーメン民ちゃん 石塚さま
- ② プチレストラン花水木 田口さま

### 4、「経営の全体像」を図に示すと・・・

- ① ご商売の目的は？
- ② ご自身(お店)の強みは？ 使えそうな機会(チャンス)は？
- ③ ご商売の方向性は・・・ ⇒ 経営者(戦略レベル)
- ④ 立地、品揃え、販促、接客 ⇒ 現場(戦術レベル)

## 5、飲食店のメニュー作り

- ① 看板メニューを作る
- ② そのストーリーをしっかりと伝える
- ③ 飲食店のメニューは、小売店の陳列に相当する

## 6、成果の上がる店舗指導の活用方法

- ① 率直に、相談内容をまとめておく
- ② 人任せではなく、一緒に考える
- ③ そして何より、  
⇒ 「 \_\_\_\_\_ 」

ご相談、お問い合わせは、下記までお願いします。



中小飲食店の専門コンサルティング  
代表取締役 **鈴木 秀樹**

有限会社 三峰プロジェクト  
〒371-0846  
群馬県前橋市元総社町151-5-303  
e-mail sumpoo@kk.ij4u.or.jp  
TEL/FAX: 027-252-0116 携帯: 090-3042-9990  
中小企業診断士、販売士1級、経営支援アドバイザー

